



Bijzondere voorwaarden

Uw contract Auto

Contractnummer:

II

Uw voertuig:

Audi Q2,

Belangrijke gegevens

Verzekeringnemer (diegene die het contract afsluit)

Voornaam:

Naam:

Geboortedatum:

04/07/1976

Adres:

Klantnummer:

T (mobiel):

Contact-center

Naam:

Audi Insurance

Adres:

Koningsstraat 151
1210 Brussel

T:

0800 30 606

E:

audi-insurance@pv.be

Basisgegevens van uw contract

Product:

Auto

Begindatum:

26/11/2025

Duur van het contract:

1 jaar met stilzwijgende hernieuwing.

Jaarlijkse vervaldatum:

26 November

Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden. Tenzij één van de partijen er zich ten minste drie maanden voor de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet, wordt deze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. Verzet tegen de stilzwijgende verlenging dient te worden kenbaar gemaakt door middel van een aangetekende zending, een deurwaardersexploot of de afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De termijn van 3 maanden wordt, enkel voor de verzekeringnemer, teruggebracht tot 2 maanden indien hij zijn overeenkomst vanaf 01 oktober 2024 heeft afgesloten. Als de verzekeringnemer zijn overeenkomst echter voor die datum heeft afgesloten, wordt de termijn pas teruggebracht tot 2 maanden na de eerste jaarlijkse vernieuwingsdatum na 01 oktober 2024.



UW Auto

Uw voertuig Audi Q2, [redacted]

1. Kenmerken van het voertuig

Categorie:	Toerisme en zaken	Segment:	Gezinswagen / luxe auto
Type voertuig:	Auto	Waarde:	26.909,09 EUR
Merk en type:	Audi Q2	(Cataloguswaarde excl.BTW)	
Onderstelnummer:	[redacted]	Waarde opties:	10.000,00 EUR
Nummerplaat:	[redacted]	Veiligheidstechnologieën:	
Cylinderinhoud:	1498 cc	Automatisch noodstopsysteem	
Vermogen:	110 kW	Rijvakbewakingssysteem	
Versnellingsbak:	Handmatig	Vermoeidheidsdetector	
Brandstof:	Benzine	Adaptive cruise control	
Gewicht:	1 kg	Dodehoeksignalisatie	
Bouwjaar:	2025	Fietzers-en voetgangersdetectie	
Eerste inkeerstelling:	[redacted]		
Aantal zitplaatsen:	5		
Voertuig trekt aanhangwagen:	Nee		

2. Andere belangrijke gegevens

Hoofdgebruik:	Privé en naar het werk
Verwacht aantal km/jaar:	20.000 en meer
Garage/carport:	Nee
Bestaande schade aan het voertuig:	Nee

Bestuurder voertuig Audi Q2, [redacted]

Hoofdbestuurder

[redacted]



Uw waarborgen voertuig Audi Q2,

U koos voor de waarborgen:

Categorie	Waarborgen De hieronder opgegeven beschrijving van de verschillende waarborgen is indicatief en zeer algemeen. Ze zijn echter gedetailleerd omschreven in de algemene voorwaarden. Uw dekking is verworven binnen de in deze voorwaarden omschreven grenzen en/of voor zover door u onderschreven.	Uw keuze	Vanaf	Specifieke voorwaarden
Mijn passagiers, de anderen en ik	Burgerlijke aansprakelijkheid <i>Vergoeding van schade aan derden met inbegrip van de inzittenden</i>	✓		Bonus Malus: -2
	Rechtsbijstand <i>Ten laste nemen van de kosten nodig om uw verdediging te verzekeren of verhaal uit te oefenen tegen de aansprakelijke</i>	✓		
	Bescherming van de bestuurder <i>Vergoeding voor lichamelijk letsel van de bestuurder, wanneer deze aansprakelijk is</i>	✓		Forfaitaire formule basis
Mijn voertuig	Glasbraak <i>Ten laste nemen van de kosten voor herstelling of de vervanging van de ruiten van het voertuig met inbegrip van deze ingebouwd in het dak</i>	✓		Cataloguswaarde Aangenomen waarde 0 maanden
	Brand <i>Vergoeding van de schade aan het voertuig door brand, explosie of kortsluiting</i>	✓		
	Natuurkrachten en dieren <i>Vergoeding van de schade aan het voertuig als gevolg van storm, hagel, natuurrampen of schade veroorzaakt door dieren</i>	✓		
	Diefstal <i>Vergoeding van de schade aan het voertuig als gevolg van diefstal, poging tot diefstal, met inbegrip van carjacking of homejacking</i>	✓		



Categorie	Waarborgen De hieronder opgegeven beschrijving van de verschillende waarborgen is indicatief en zeer algemeen. Ze zijn echter gedetailleerd omschreven in de algemene voorwaarden. Uw dekking is verworven binnen de in deze voorwaarden omschreven grenzen en/of voor zover door u onderschreven.	Uw keuze	Vanaf	Specifieke voorwaarden
Mijn mobiliteit	Bijstand ongeval <i>Bijstand aan het voertuig en de inzittenden na een ongeval</i>	✓		vervangingsvoertuig: Ja
	Bijstand pech <i>Bijstand aan het voertuig en inzittenden na pech, lekke band of ander incident (verlies sleutels, vergissing brandstof, enz.)</i>	✓		
	Bijstand diefstal <i>Bijstand aan het voertuig en inzittenden na diefstal of poging tot diefstal</i>	✓		
	Bijstand aan personen <i>Bijstand aan personen in alle landen van de wereld bij moeilijkheden onafhankelijk van het verzekerde voertuig</i>	✓		

✖ U heeft deze waarborg niet onderschreven, dit is een mogelijke bijkomende waarborg onder voorbehoud van acceptatie.

U kan het informatiedocument over het verzekeringsproduct dat u gekozen heeft, hier raadplegen:

<https://www.pv.be/nl/part/ipid/personenwagen1nl>.

**Uw premie voertuig Audi Q2,**

U koos voor een jaarpremie zonder domiciliëring (SEPA)
(Bedragen in euro)

Mijn passagiers, de anderen en ik

	Jaarpremie	Taksen en bijdragen	Totaal
Burgerlijke aansprakelijkheid	288,82	78,27	367,09
Rechtsbijstand	73,58	12,33	85,91
Bescherming van de bestuurder	28,33	4,74	33,07
Totaal	390,73	95,34	486,07

Mijn voertuig

	Jaarpremie	Taksen en bijdragen	Totaal
Glasbraak	145,19	38,84	184,03
Brand	37,77	10,10	47,87
Natuurkrachten en dieren	21,85	5,85	27,70
Diefstal	108,33	28,97	137,30
Totaal	313,14	83,76	396,90

Mijn mobiliteit

	Jaarpremie	Taksen en bijdragen	Totaal
Bijstand ongeval	9,34	1,56	10,90
Bijstand pech	9,46	1,59	11,05
Bijstand diefstal	18,87	3,17	22,04
Bijstand aan personen	26,75	2,47	29,22
Totaal	64,42	8,79	73,21

**Totale jaarpremie zonder
domiciliëring (SEPA)****768,29****187,89****956,18**

De premies voor waarborgen die later ingaan zijn slechts verschuldigd vanaf de ingangsdatum vermeld in de waarborgtabel.



Uw clausules voertuig Audi Q2,

Clausule 2	Bescherming van de bestuurder – Basisformule
Clausule 7	Burgerlijke Aansprakelijkheid - Vrijstelling jonge bestuurder
Clausule 27	Bijstand pech
Clausule 31	Beschrijving van het risico door de verzekeringsnemer
Clausule 35	Veiligheidstechnologieën
Clausule 37	Schade aan het voertuig – Formule 0 maand
Clausule 44	Personalisatiestelsel a posteriori - graad -2
Clausule 45	Staat van het voertuig

De inhoud van deze clausules kan terug gevonden worden in de rubriek 'Overzicht van toegepaste clausules'.



Overzicht van toegepaste clausules

2 - Bescherming van de bestuurder – Basisformule

De maximale tussenkomsten in het kader van de waarborg voorzien in Titel 3, Bescherming van de bestuurder, hoofdstuk 2, Forfaitaire formule, zijn de volgende:

- Overlijden: 5.000 EUR
- Blijvende invaliditeit: 25.000 EUR
- Tijdelijke ongeschiktheid: 12,5 EUR/dag
- Behandelingskosten: 2.500 EUR

7 - Burgerlijke Aansprakelijkheid - Vrijstelling jonge bestuurder

In geval van een schadegeval in het kader van de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid, verbindt de verzekeringsnemer zich ertoe de uitgaven van de maatschappij terug te betalen in hoofdsom en kosten ten belope van 150 EUR (niet geïndexeerd), wanneer het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon van minder dan 26 jaar die niet als bestuurder vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, tenzij deze persoon de hoedanigheid van BOB heeft in de zin van Titel I van de algemene voorwaarden.

27 - Bijstand pech

De bijstand bij “leke band”, zoals beschreven in de algemene voorwaarden (titel 5 - deel 2 - hoofdstuk 4) wordt vervangen door de volgende bepalingen wanneer het schadegeval in België gebeurt.

Als de band herstelbaar is en er een mobiele bandencentrale beschikbaar is:

- de maatschappij stuurt deze bandencentrale ter plaatse,
- deze herstelt de leke band,
- alle kosten worden ten laste genomen door de maatschappij.

Als de band herstelbaar is en er geen mobiele bandencentrale beschikbaar is:

- de maatschappij organiseert en neemt het slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de leke band wordt gerepareerd ten laste,
- als deze garage deel uitmaakt van het netwerk van erkende garages, worden alle kosten gedekt door de maatschappij,
- als het slepen niet kan worden uitgevoerd naar een erkende garage of indien de verzekerde wenst te worden gesleept naar een niet-erkende garage, zal de maatschappij de kosten van het slepen ten laste nemen. De kosten voor de herstelling van de band worden rechtstreeks aan de klant gefactureerd, maar deze kosten worden terugbetaald, op basis van de door de verzekerde verstrekte bewijs, tot wat de herstelling in een erkende garage zou hebben gekost.

Als de band niet kan worden gerepareerd, als de mobiele centrale beschikbaar is en over de te vervangen band(en) beschikt, organiseert en neemt de maatschappij de verwijdering van de beschadigde band(en) en het terug plaatsen van de nieuwe band(en) ten laste.

Als de band niet kan worden gerepareerd, als de mobiele centrale niet beschikbaar is of als deze niet over de te vervangen band(en) beschikt, organiseert en neemt de maatschappij de sleping naar de dichtstbijzijnde garage ten laste.

Als het schadegeval in het buitenland gebeurt, blijven de bepalingen van de Algemene Voorwaarden (Titel 5 - Deel 2 - Hoofdstuk 4) van toepassing.



31 - Beschrijving van het risico door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer heeft bij de onderschrijving van het contract de verplichting alle elementen exact mee te delen die redelijkerwijze als relevant mogen beschouwd worden voor de maatschappij om het verzekeringsrisico te beoordelen. De verzekeringnemer dient in de loop van het contract ook nieuwe of gewijzigde omstandigheden te melden die het verzekerd risico voor de maatschappij duidelijk en duurzaam verzwaren. Onder meer volgende elementen kunnen de premie en de verzekeringsvoorwaarden van dit contract bepalen:

- de gegevens met betrekking tot de hoofdzakelijke bestuurder: postcode, leeftijd, rijervaring, aantal jaren zonder schade Burgerlijke aansprakelijkheid in fout op het moment van de onderschrijving,
- de leeftijd en rijervaring van andere bestuurders opgegeven in de bijzondere voorwaarden,
- de gegevens met betrekking tot het voertuig: gebruik (privé, beroepsdoeleinden, aantal afgelegde kilometers), type voertuig, vermogen, merk, model, type brandstof evenals technologieën ter bevordering van de veiligheid waarmee het voertuig uitgerust is.

35 - Veiligheidstechnologieën

Het contract is opgesteld op basis van de verklaring van de verzekeringnemer dat het omschreven voertuig met ten minste één van de volgende technologieën is uitgerust:

- automatisch remsysteem (Automatic Emergency Braking),
- controlesysteem van het afwijken van de rijstrook (Lane Departure Warning System),
- anti-inslappingssysteem (Driver Drowsiness Detection),
- adaptieve Cruise Control,
- dodehoeksignalisatie (Blind Spot System),
- detectie voetgangers en fietsers.

Gebaseerd op deze verklaring is een premievermindering toegekend in het kader van de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid alsook in het kader van de waarborg Materiële schade, als deze onderschreven is.

Mocht blijken dat de verklaringen niet overeenstemmen met de werkelijkheid:

- bij een schadegeval in het kader van de Burgerlijke aansprakelijkheid verbindt de verzekeringnemer zich ertoe aan de maatschappij in hoofdsom en in kosten de som van 500 EUR terug te betalen. Bij gebrek hieraan zal het artikel 18 van de algemene voorwaarden verzekeringen, Titel I Burgerlijke Aansprakelijkheid, van toepassing zijn,
- in geval van een schadegeval met betrekking tot de waarborg Materiële schade (indien deze onderschreven is) wordt de vrijstelling bepaald in de bijzondere voorwaarden verdubbeld,
- op elk moment behoudt de maatschappij zich het recht voor de premievermindering af te schaffen.

37 - Schade aan het voertuig – Formule 0 maand

De waarde vóór ongeval van het verzekerde voertuig is de aan te geven waarde van het verzekerde voertuig verminderd met 1% per begonnen maand vanaf de eerste inverterstelling tot de dag van het schadegeval. Vanaf de 61ste maand na de eerste inverterstelling, wordt de waarde vóór ongeval bepaald volgens de formule "Werkelijke waarde", zoals bepaald in punt 10 van artikel 2, hoofdstuk 1 van Titel 4 van de algemene voorwaarden.

Wat de verzekerde niet standaarduitrusting betreft, zal er voor de bepaling van haar waarde vóór ongeval rekening gehouden worden met haar aankoopwaarde, exclusief taksen, zoals vermeld op de factuur, onder aftrek van 1% per begonnen maand vanaf de datum van haar aankoop tot de datum van het schadegeval.

44 - Personalisatiestelsel a posteriori - graad -2

Wanneer de personalisatiegraad -2 bereikt wordt, is de stijging per schadegeval met 5 graden zoals voorzien in artikel 75 van Titel I van de algemene voorwaarden, niet van toepassing.



45 - Staat van het voertuig

De verzekeringnemer verklaart dat de carrosseriedelen van het voertuig in de bijzondere voorwaarden omschreven niet beschadigd zijn en er geen sporen van aanrijding, deuken, slecht herstelde delen zijn en dat de ruiten van het omschreven voertuig (voor, zij, en achter) vrij zijn van zichtbare krassen, barsten of steenslag.



Verklaringen

Uw verklaringen

Verklaringen over bestuurder

Rijbewijs

- Geldig Europees rijbewijs : Ja, de bestuurder heeft een permanent rijbewijs categorie B
- Handicap : Neen

Overzicht schadegevallen tijdens de laatste 5 jaar

- BA in fout : 0 BA in recht : 0 Materiële schade : 0 Diefstal : 0

Overzicht inbreuken

- Werd het rijbewijs van de bestuurder tijdens de laatste 2 jaar ingetrokken: Nee
- Werd de bestuurder de laatste 2 jaar veroordeeld voor vluchtmisdrijf, fraude of rijden onder invloed: Nee

Belangrijke informatie

Uw contract

Het verzekeringscontract, Auto, omvat:

1. de Algemene voorwaarden met referentie 000058-1000102-20191101. Die kunt u raadplegen op <https://www.pv.be/part/algemene-voorwaarden1/auto>.
2. de Bijzondere voorwaarden en eventuele bijlagen.

Deze documenten vormen één geheel.

Vanaf betaling van uw eerste premie, hebben zowel u als de maatschappij, 14 dagen om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen, zonder boete of zonder verplichte opgave van redenen. Uw opzeg treedt in werking vanaf uw kennisgeving aan de maatschappij. In geval van opzeg door de maatschappij, treedt de opzeg pas in werking, 8 dagen na de kennisgeving ervan door de maatschappij.

Waarschuwing

De hierboven weergegeven informatie is gebaseerd op door u verschaft gegevens en dient als basis voor de analyse van uw behoeften, de beoordeling van het risico en de opstelling van het contract. De ondertekenaars verklaren hierbij dat de verstrekte gegevens juist zijn en dat zij geen enkele informatie hebben achtergehouden met de bedoeling ons te misleiden. Ze nemen de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de juistheid van de verstrekte informatie, zelfs indien ze werd geschreven door een derde.



Behoeftanalyse

Om een adequate verzekering te kunnen voorstellen, maakten wij op basis van uw verklaringen een analyse van uw verlangens en behoeften. Hierbij hebben wij u gewezen op het risico van onderverzekering, oververzekering, meervoudige verzekering en een verkeerde dekking. De identificatie van de behoeften en verlangens werd uitgevoerd conform de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en kan teruggevonden worden in ons polisaanbod.

Klachten

Voor elke klacht met betrekking tot dit contract kan de verzekeringnemer zich richten tot :
in eerste instantie: de dienst Klachtenmanagement van P&V Verzekeringen, Koningsstraat 151, 1210 Brussel,
E-mail: klacht@pv.be.

Bent u niet tevreden met het antwoord van onze dienst Klachtenmanagement, dan verwijzen wij u naar de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be.

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.

De Belgische wet is van toepassing op het verzekeringscontract.

Bescherming van persoonsgegevens

Algemene verordening met betrekking tot de gegevensbescherming.

Uw persoonsgegevens als kandidaat-verzekeringnemer en de gegevens van de personen die u vertegenwoordigt (andere bestuurders dan uzelf, begunstigen, werknemers,...) worden in onze bestanden geregistreerd en verwerkt overeenkomstig ons privacybeleid. U moet de personen die in het formulier vermeld zijn, hiervan individueel op de hoogte brengen.

Wij gebruiken die gegevens om uw aanvraag op te volgen. Ook zijn wij in het kader van diverse wetgevingen verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Bovendien willen wij u op de hoogte houden van ons product- en dienstenaanbod dat wij voortdurend verbeteren. Wij bewaren die gegevens zolang wij ze nodig hebben om die doeleinden te bereiken.

U hebt recht op inzage in uw persoonsgegevens. In voorkomend geval kunt u schriftelijk vragen om foutieve gegevens te verbeteren of om onrechtmatig verwerkte gegevens te blokkeren of te verwijderen. Meer informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en over hoe u uw rechten kunt uitoefenen, vindt u in onze klantenbrochure en op <https://www.pv.be/nl/part/privacy>.

Datassur

Elke oplichting of poging tot oplichting van de maatschappij brengt niet alleen de toepassing met zich mee van de sancties voorzien in het toepasselijk recht, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd. Daarnaast zal de maatschappij deze informatie doorsturen naar Datassur, een economisch samenwerkingsverband (ESV), opgericht op initiatief van de verzekeringsondernemingen, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars.

De persoonsgegevens die door de Maatschappij aan Datassur worden overgemaakt worden door deze laatste enkel gebruikt binnen het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en ermee verbonden schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te kijken en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres : Datassur, dienst Bestanden, de Meeûsplatsoen 29, 1000 Brussel.



Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie heeft de maatschappij het recht om de volgende vergoeding te vorderen om enerzijds de verwijlntresten van de schuld en anderzijds alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken :

- 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
- 30,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;
- 65,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.

Deze bedragen kunnen geïndexeerd worden volgens de evolutie van de consumptieprijsindex, op voorwaarde dat hiertoe een koninklijk besluit wordt gepubliceerd.

Stilzwijgende verlenging van het contract

In afwijking van de algemene voorwaarden kan enkel de verzekeringnemer zich ten minste 2 maanden voor het einde van de lopende periode van zijn overeenkomst verzetten tegen de stilzwijgende verlenging ervan.

Als de verzekeringnemer zijn overeenkomst voor 01 oktober 2024 heeft afgesloten, zal hij van deze nieuwe regel kunnen genieten vanaf zijn eerste jaarlijkse vernieuwingsdatum na 01 oktober 2024. Als hij zijn overeenkomst vanaf 01 oktober 2024 heeft afgesloten, zal hij er onmiddellijk van genieten.

Opzeggingsrecht zonder jaarlijkse vervaldag

In aanvulling op wat is voorzien in de algemene voorwaarden, kan de verzekeringnemer, na een periode van 1 jaar na de aanvangsdatum van zijn overeenkomst, deze op elk ogenblik opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.

De verzekeringnemer geniet van dit recht alleen als hij zijn overeenkomst voor privé- of gemengde doeleinden heeft afgesloten.

Als de verzekeringnemer zijn overeenkomst voor 01 oktober 2024 heeft afgesloten, zal hij van deze nieuwe regel kunnen genieten vanaf zijn eerste jaarlijkse vernieuwingsdatum na 01 oktober 2024. Als hij zijn overeenkomst vanaf 01 oktober 2024 heeft afgesloten, zal hij er onmiddellijk van genieten.

Algemene verklaringen

U heeft nadrukkelijk kennis genomen van de Klantenbrochure <https://www.pv.be/part/klantenbrochure> en het informatiedocument over het verzekeringsproduct.

U heeft nadrukkelijk kennis genomen van de Algemene Voorwaarden <https://www.pv.be/part/algemene-voorwaarden/1/auto> en gaat akkoord met de inhoud ervan.

U bevestigt uw verklaringen hierboven met betrekking tot het voertuig en de bestuurder.

U heeft ervoor gekozen om alle informatie, die u in de toekomst zal worden verschaft, te ontvangen per e-mail op het door u opgegeven e-mailadres en/of vrij te consulteren op onze website, afhankelijk van het soort informatie. Deze keuze kan op ieder moment door u gewijzigd worden.